

iPon COMPUTER INSTAGRAM OLDALÁNAK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Preambulum

A **Ipon Computer Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő)** kiemelt figyelmet fordít arra, hogy működése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének¹ (a továbbiakban: GDPR), a magyar adatvédelmi törvénynek² (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb jogszabályoknak, valamint az Európai Adatvédelmi Testület³ és a 29-es cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport hatályában fenntartott iránymutatásainak⁴, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak⁵ megfelelően járjon el.

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az **INSTAGRAM** oldalon **található** (<https://www.instagram.com/iponcomputer> / közösségi oldalának (a továbbiakban: közösségi oldal) látogatóit, követőit az oldallal összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a tájékoztató módosulna, akkor erről az érintetteket a rajongói oldalán közzétett tájékoztató útján tájékoztatja.

I. Az adatkezelők és elérhetőségeik

A rajongói oldal adatkezelése tekintetében az Adatkezelő és a Facebook (Facebook, Instagram: Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; Meta Platforms Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin, <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>) **közös adatkezelőnek minősülnek, mert az Instagram ugyanis ún. „Facebook termék”**. A Facebook határozza meg elsődlegesen a rajongói oldalakat meglátogató felhasználók személyes adatai kezelésének céljait. A rajongói oldal adminisztrátora az oldal beállítási tevékenységek beállításával pedig részt vesz a személyes adatok kezelése céljainak meghatározásában, ezért a rajongói oldal adminisztrátorát, azaz az Adatkezelőt a Facebookkal együttes felelősség terheli a személyes adatok kezeléséért.

Facebook/ Meta Platforms Inc.

A Facebook adatvédelmi kérdésekben illetékes és felelős cégcsoportja az EU-ban: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Az Instagram adatkezelési tájékoztatója:

<https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

Facebook adatvédelmi tisztviselőjének online elérhetősége:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Ipon Computer Korlátolt Felelősségű Társaság

Az Adatkezelő székhelye: 1143 Budapest, Francia út 40/b.

Az Adatkezelő központi telefonszáma: +36.1.5.566.565

Az Adatkezelő központi e-mail címe: info@iPon.hu

II. Az Instagram rajongói oldallal kapcsolatban kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

II.1. Az Instagram oldal rajongóival, követőivel kapcsolatos adatkezelések

Az Adatkezelő létrehozott egy hivatalos rajongói oldalt az Instagram közösségi oldalon, annak érdekében, hogy az érdeklődők számára a Társaság tevékenységével kapcsolatos híreket, újdonságokat, eseményeket, egyéb felhívásokat osszon meg. Az érdeklődők számára lehetőség van egyrészt az Adatkezelő oldalát követni. (E döntés bármikor megváltoztatható a követés leállításával, az oldal ezt követően is elérhető, hiszen az nyilvános, bárki számára megtekinthető.) Az érdeklődőknek továbbá lehetőségük van az Adatkezelő által megosztott tartalmakkal kapcsolatban hozzászólást tenni, a tartalmat like-olni, megosztani, azokra reagálni.

- ✓ **A kezelt személyes adatok köre:** Instagram profil nyilvános adatai (felhasználónév, képmás), az oldal követésére vonatkozó adatok, az egyes megosztott tartalmakkal kapcsolatban tett hozzászólások, vélemények, reakciók.
- ✓ **Az adatkezelés célja:** a rajongói oldal létrehozása az érdeklődők informálása céljából, az oldal követésének lehetővé tétele, az egyes megosztott tartalmakkal kapcsolatos vélemény és hozzászólások megjelenítése, utóbbiak esetleges moderálása.
- ✓ **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.
- ✓ **A személyes adatok forrása:** A Adatkezelő nyilvános forrásból értesül a személyes adatokról, az Érintett közösségi profilján megosztott adatokról.
- ✓ **Az adatkezelés időtartama:** Az oldal fenntartásáig.
- ✓ **Az adatok védelme:** A Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A Adatkezelő észszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az adatokhoz korlátozott a hozzáférés, jelszavas védelem működik.

A tárgyi közösségi oldal kiválasztása előzetes mérlegelésen alapuló kiválasztási folyamat eredménye, mely során a Adatkezelő figyelembe vette a tartalomszolgáltatók adatvédelmi, adatbiztonsági feltételeknek való megfelelését is. E weboldalak általi személyes adatkezelés vonatkozásában azok adatvédelmi, adatbiztonsági előírásai, szabályai irányadóak, amelyek lehetővé teszik igény esetén az adatok azonnali törlését. A közösségi profilokhoz kizárólag az arra kijelölt személyeknek van hozzáférési jogosultsága.

- ✓ **Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást):** Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal a Adatkezelőnél nem történik.
- ✓ **Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás:** Az adatkezelésnek helyet adó közösségi oldal használata révén a Facebook és Instagram által tárolt helyre továbbításra kerülhet.

- ✓ **Az adatkezelés koncepcionális megvalósulása:** A tárgyi adatkezelés magában foglalja Adatkezelő közösségi felületeinek kezelését, tartalmak megosztását, illetve moderálás során a Adatkezelő közösségi felületein elérhető tartalmakra reagáló regisztrált felhasználók személyes adatainak, bejegyzéseinek, hozzászólásainak kezelését.

Adatfeldolgozók:

- **A felület használata miatt:** Facebook, Instagram: Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; Meta Platforms Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin, <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>
 - **A közösségi oldal tartalomgyártása miatt:** Mitte Communications Stratégiai Kommunikációs és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
- ✓ **A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** A közösségi oldal tartalom szolgáltatását a Adatkezelő kommunikációjáért felelős szervezeti egysége végzi.

Az Adatkezelő a fenti célból a személyes adatokat az Instagram oldalának fenntartásáig kezeli, illetve addig, ameddig az érintett visszavonja az oldal követését, vagy törli véleményét, hozzászólását, illetve visszavonja kedvelését, egyéb reagálását az egyes tartalmakkal kapcsolatban.

II.2. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődők az Instagram üzenetküldő funkcióján keresztül közvetlenül hozzá forduljanak tájékoztatás kérés célból. Az Adatkezelő illetékes munkatársai a beérkező üzenetre ezen a felületen válaszolnak.

FIGYELEM! *Amennyiben Ön, mint érdeklődő nem szeretné, hogy az Adatkezelőnek címzett üzenetéhez a Facebook hozzáférjen, kérjük a tájékoztató I. pontjában megadott valamely elérhetőségen keresztül vegye fel a kapcsolatot a Társasággal!*

- ✓ **Az adatkezelés célja** kapcsolatfelvétel biztosítása, kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása.
- ✓ **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Az Adatkezelő a kapcsolattartással, üzenetváltással kapcsolatos adatokat hat hónapig kezeli.

II.3. Hirdetések

Az Adatkezelő az Instagram hirdetéseinek feladása során célközönséget állít be egyes jellemzők alapján (pl. demográfiai, mobil eszköz használati szokások, érdeklődési körök), amelyek alapja az Instagram rajongói oldalon megvalósított felhasználó viselkedés.

A Meta nem adja át az Adatkezelő részére a személyes adatokat. Így az Adatkezelő nem tudja megállapítani, hogy kik látták hirdetéseit csupán aggregát analitikai adatokat kap a hirdetéseink sikerességéről.

Az Instagram hirdetésekkel kapcsolatban további információk elérhetőek az alábbi oldalakon:

<https://www.facebook.com/help/119468292028768?ref=dp>

<https://www.facebook.com/about/ads>

II.4. Cookie-k

A cookie-k kisméretű szövegfájlok, amelyek használatával a webböngészőkben tárolhatók adatok.

A cookie-k használatával tárolhatók és fogadhatók azonosítók, illetve számítógépekre, telefonokra és más eszközökre vonatkozó egyéb információk.

Az Instagram cookie-kkal kapcsolatos adatkezeléséről további információk érhetőek el az alábbi

oldalon: https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/accounts/privacy_and_security/

III. A személyes adatokhoz hozzáférők köre, címzettek

Az adatok kezelésére kizárólag az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai (oldaladminisztrátorai) jogosultak.

Az Adatkezelő adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő, vagy az arra jogosult személy ehhez hitelt érdemlő módon hozzájárult. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy más hatóság felé, abban az esetben.

IV. Érintetti jogok és a joggyakorlás módja

Amennyiben az érintett személy az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatban kérelmet nyújt be, az Adatkezelő legkésőbb annak a beérkezését követő naptól számított egy hónapon belül tájékoztatja őt az általa hozott intézkedésekről vagy azok elmaradásának okairól, ez utóbbi esetben egyben tájékoztatást adva az érintettnek panaszbenyújtási és jogorvoslati jogáról is.

Amennyiben az Adatkezelő -hoz érkezett kérelmek bonyolultsága vagy száma ezt indokolja, az Adatkezelő a határidőt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról és annak okáról az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja.

Az érintett jogainak védelme és az adatbiztonság követelményeinek teljesülése érdekében az Adatkezelő minden esetben meggyőződik az érintett és a joggyakorláshoz kapcsolódó személy személyazonosságának egyezőségéről, ehhez szükség esetén további információk nyújtását kéri.

Hozzájárulás visszavonása	Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján került sor, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor a iPon a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.
Hozzáférés	Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az iPon kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről, valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.
Helyesbítés	Az érintett kérheti a rá vonatkozó:

	<ul style="list-style-type: none"> - pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy - hiányos személyes adatok kiegészítését. <p>Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, az iPon kérheti e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását az érintettől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az iPon korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.</p>
Törlés	<p>Az érintett kérheti az iPon által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az iPonnak a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy - az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. <p>Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az iPon megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.</p>
Az adatkezelés korlátozása	<p>Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéri, vagy - az iPonnak a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. <p>Az iPon automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé.</p> <p>A korlátozás ideje alatt az iPon a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához, - az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges, - az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy - az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges. <p>A korlátozás feloldásáról az iPon az érintettet előzetesen tájékoztatja.</p>

Adathordozhatóság	<p>Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben az iPon a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátja rendelkezésre.</p> <p>FIGYELEM! jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak az iPon rendszereiből való törlésével.</p> <p>FIGYELEM! E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az iPon az érintett hozzájárulása alapján kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.</p>
Tiltakozás	<p>Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés az iPon jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé (ilyen eset például az, amikor az iPon érdekei, jogai vagy szabadságai elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges), a személyes adatok kezelését az iPon megszünteti és az adatokat törli.</p>
Joggyakorlás az érintett halála után	<p>Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az iPonnál – tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.</p> <p>A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.</p>

VII. A PANASZHOZ ÉS JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

- Bárki, aki úgy véli, hogy az Adatkezelő adatkezelése következtében sérültek a jogai, akkor
- panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 1143 Budapest, Francia út 40/b., központi telefonszám: +36 1 5566565, központi e-mail cím: info@iPon.hu ,
 - adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000,

honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;

- panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1/391-1400, fax szám: +36-1/391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap elérhetősége: <https://www.naih.hu/>).

¹ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

² az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

³ https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/publication-type/guidelines_hu

⁴ http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358

⁵ <https://www.naih.hu/>